



QUALIDADE
DE VIDA

Qualidade de Vida

- Importância nos Contextos de Intervenção Social-

O seminário realizou-se no passado dia **09 de Dezembro de 2010 no Auditório do centro cultural Casapiano**. Foi subordinado ao tema “**Qualidade de Vida – Importância nos contextos de Intervenção Social**” e promovido pela **AFID Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa com Deficiência**.

O formato escolhido para este seminário foi o da

Embora com outros termos, já Platão e Aristóteles se preocuparam com o que consubstancia o bem-estar e a felicidade humanos. A qualidade de vida está assim ligada ao Ser Feliz, ao Bem e ao Bom, ao Ser em vez do Ter. Existe contudo uma controvérsia conceptual uma vez que cada disciplina/área científica, e até mesmo cada autor, cria o seu conceito de QoL.

apresentação de **dois painéis através de método expositivo seguidos de “mesas redondas” de aprofundamento**. Deste modo foi garantida a interactividade dos oradores permitindo um maior fluxo e partilha de informações através de debate dinâmico.

O Seminário teve início com a mesa de abertura onde estiveram presentes o **Dr. Domingos Rosa, presidente do Conselho de administração da Fundação AFID Diferença**, a **Presidente do conselho Directivo Casa Pia de Lisboa Dr^a Maria Cristina Figueiro** e o **Dr. Gomes Esteves Curador da Fundação AFID Diferença**.

Na mesa de abertura foi destacada a importância e a actualidade do tema e a sua relação com a temática da gestão da qualidade das organizações sociais. A melhoria da qualidade da intervenção social e na prestação de serviços requer necessariamente o aprofundamento da qualidade de vida e o desenvolvimento de metodologias conformes.

O **Dr. Domingos Rosa** referiu um conjunto de questões ainda em aberto e que são de grande importância como sejam: **A importância da Família? Como medir a Qualidade de Vida? Como pormenorizar a intervenção de forma a melhorar a vida daqueles que atendemos? Deixou ainda um repto às Instituições para que trabalhem em articulação com as Universidades e Escolas e aprofundarem assuntos relacionados com a Qualidade de Vida.**

O Impacto das metodologias da Qualidade de Vida na Intervenção Social

O primeiro painel teve como pano de fundo a comunicação do **Professor Doutor Jorge Serrano**, posteriormente comentada pelo **Dr. Everton Dallman** que moderou a mesa redonda em que participaram o **Prof. Rogério Cação**, o **Prof. João Dias**, a **Enf. Campos Reis** e a **Dra. Vanessa Ferreira**.

O **Professor Doutor Jorge Serrano** reforçou que o conceito de **Qualidade de Vida** não é, em si próprio, algo de novo. Embora com outros termos, já Platão e Aristóteles se preocuparam com o que consubstancia o bem-estar e a felicidade humanos. A qualidade de vida está assim ligada ao Ser feliz, ao Bem e ao Bom, ao ser em vez do ter. Existe contudo uma controvérsia conceptual uma vez que cada disciplina/área científica, e até mesmo cada autor, cria o seu conceito de QoL.

Nas últimas décadas ganhou mais importância nos contextos de Investigação e Intervenção Social. Também no campo político o tema da QoL tem ganho espaço e centralidade.

Entre a pluralidade de critérios e conceitos existem **2 linhas de análise: Uma mais economicista e outra da Psicologia Social**, sendo esta última a que tem ganho espaço na reflexão científica dos últimos tempos. **QoL (entende-se Bem estar pessoal) – Integra globalidade de factores de vivência quotidiana.** Natureza Objectiva (Bens) e Subjectiva (o modo como cada um percebe e valoriza as condições de vida). A auto percepção varia de pessoa para pessoa. Programas de QoL só podem ser realizados tendo em conta a auto percepção da pessoa.

As dificuldades conceptuais da QoL colocam também desafios às próprias metodologias de medição e definição. **Estando a QoL assentem sobretudo na auto percepção ela varia de pessoa para pessoa de acordo com os seus valores, crenças e expectativas.** A procura da definição das dimensões centrais da qualidade de vida teve início com Campbell em 1976 mas foi com Shallock em 2000 que se **definira oito domínios centrais da QOL São eles: Bem-estar emocional, Relações Interpessoais, Bem-estar material; Desenvolvimento Pessoal, Bem-estar físico, Autodeterminação, Inclusão Social e Direitos**

Foi também relevada a necessidade premente de se intensificarem, no contexto português, estudos de Qualidade de Vida sob a lógica de investigação-acção, para que dos processos e resultados de diagnóstico se parta para a implementação de práticas de políticas sociais que efectivamente melhorem o estado de bem-estar emocional e material das populações envolvidas.

Do aprofundamento em mesa redonda destacou-se a importância e centralidade do tema e a necessidade de serem realizados estudos por técnicos à partir das práticas de intervenção e a partir de modelos de investigação qualitativa. Na temática da QoL deverá estar sempre presente a individualidade do sujeito, as dimensões da cidadania e os contextos de vida.

É necessário reflectir a QoL em grupos de maior risco e vulnerabilidade nomeadamente a população portadora

Os rituais criam identidade, ajudam-nos a compreender de onde vimos, quem somos, onde vamos...ajudam a partilhar alegrias, sofrimento...o FAZER e o PENSAR.

de deficiência. A pessoa terá de ser vista de uma perspectiva holística e a família deverá estar envolvida em todo o processo.

Ficaram registados as questões da aplicabilidade dos referenciais de QoL na área da deficiência sobretudo no como definir objectivos de QoL e como medir o Bem-estar.

As metodologias da Qualidade de Vida centrada nas Famílias

A parte da tarde foi dedicada à aplicabilidade da QoL às dimensões familiares. Teve como conferência de abertura a exposição feita pelo **Dr. Sérgio Fabela, do CRPG de Gaia** seguida de mesa redonda moderada pelo **Dr. Juvenal Baltazar da AFID**, e onde participaram a **Dr.^a Conceição Neto, Dr.^a Ivone Félix**

da Cerci-Oeiras, a Dr.^a Lutegarda Justo da AFID, o Dr. António Martins do Elo Social e a D. Julieta da Cerci-Lisboa

O **Dr. Sérgio Fabela** abordou a questão da emergência do **conceito de qualidade de vida familiar** constituindo este um avanço significativo no domínio da investigação sobre os sistemas familiares. Defendeu que os novos modelos de intervenção sistémica, favoreceram o desenvolvimento do conceito de qualidade de vida familiar, através do enfoque nos recursos e nas competências do sistema, intencionalizando, desta forma, o desenvolvimento das suas capacidades e potencialidades.

O orador caracterizou **evolutivamente diferentes abordagens e concepções do conhecimento científico no domínio dos sistemas familiares para, num segundo momento, explorar o conceito de qualidade de vida familiar.**

Salientou as **diferenças entre as famílias com e sem pessoas com deficiências e incapacidades relativamente às suas percepções de qualidade de vida familiar.**

Apresentou igualmente as principais características dos **instrumentos de avaliação da qualidade de vida familiar, sendo, posteriormente, explorada a aplicabilidade do conceito aos contextos de intervenção.**

No aprofundamento, em **mesa redonda**, foram apresentadas diferentes enfoques de uma abordagem holística **da QoL aplicada às pessoas com deficiências e incapacidades e o conseqüente envolvimento das famílias nas diferentes fases do processo de intervenção.** Uma abordagem da QoL que tenham em conta todas as dimensões do ser de cada uma das pessoas e ao longo de todas as suas fases de existência.

Para obter resultados na promoção de QoL é necessário trabalhar com todos os elementos do agregado familiar. É necessário intervir na família alargada em redes de parceria utilizando as Instâncias legais disponíveis (Tutorias, Conselhos de famílias). **É fundamental que se recuperem os rituais familiares que por vezes se perdem quando há uma pessoa com deficiência numa família. Os rituais combinam o FAZER e o PENSAR. Os rituais criam identidade, ajudam-nos a compreender de onde vimos, quem somos, onde vamos...ajudam a partilhar alegrias, sofrimento...**

Conclusões elaboradas pelos relatores

- Dr.^a Diana Correia
- Dr. Juvenal Baltazar
- Dr.^a Sónia Ramos

SEMINÁRIO QUALIDADE DE VIDA

Imagens 2010 | Centro Cultural CasaPiano | Lisboa

