



Fazer Diferente para Melhor Dirigir

Formação Gratuita

Qualidade nas Organizações Sociais

Destinatários

- **Dirigentes** de Organizações Sociais
- **Gestores** de Organizações Sociais
- **Técnicos** de Organizações Sociais

Objetivos

- **Qualidade**
Da indústria aos serviços passando pela Economia Social
- **Normas e Modelos**
Família ISO 9000
Modelos de Avaliação da Qualidade – ISS
Modelos de Excelência – EQUASS
Certificação
- **Fundamentos dos sistemas de gestão da qualidade**
Princípios da Gestão da Qualidade
O papel da gestão de topo no sistema de gestão da qualidade
Abordagem por processos
Política e objetivos da qualidade
Medição, análise e melhoria
Melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade
- **Requisitos adicionais dos Modelos de Avaliação da Qualidade - ISS**
- **Modelos de Excelência – EQUASS**
Critérios de avaliação e indicadores
- **Conclusões**

Metodologia

- O módulo terá a **duração de 2 dias**. No primeiro dia irão ser refletidos os temas e no segundo irão decorrer partilha de informações, experiências e boas práticas entre os representantes das diversas instituições.

Formador, Datas e Horários

Formador	Data	Horário
Elisabete Marques	18 e 19 de Novembro	9.30-17.30

N.º de Participantes

- Máximo **15 participantes**

Local e contactos da Formação

- **Morada:**

Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho,
2610-316 Amadora |

Telefone (+351) 21 472 40 40

Inscrições e contactos

- Deverá solicitar uma **ficha de inscrição até dia 5 de novembro**, preenche-la devidamente remete-la por email para: sonia.ramos@fund-afid.org.pt ou ligar **21 472 40 40 / 96 175 89 45**.