

1. Nome do projecto

Qualificar a Gestão Desenvolver a Intervenção

Início 5/06/2017

Fim 30/11/2017

Telefone 214724040 E-mail afid@afid.org.pt

2. Parcerias

Entidade	Participação no Projeto
APQ	Formação
Cérebro	Formação
CLAS	Formação
12 Organizações de Reabilitação, Grupo de Benchmarking	Parceiros
EPR	Formação
INR	Financiador

4. Descrição do Projeto

4.1. Objetivos - 400

Melhorar as competências dos dirigentes, técnicos colaboradores das ONG, famílias e pessoas com deficiência, de modo a potenciar a eficiência e eficácia das intervenções junto das pessoas apoiadas.

Dotar os Profissionais e Dirigentes, de conhecimentos e competências que lhes permitam utilizar ferramentas facilitadoras para as áreas de Gestão, gestão de recursos humanos e intervenção

4.2. Descrição do Projeto o que vai fazer - 650

Desenvolver 3 cursos de formação de 35 horas cada para os dirigentes das ONGs e directores técnicos:

1º Gestão de ONG's: planeamento estratégico e operacional, os sistemas de gestão da qualidade, a melhoria contínua e a comunicação organizacional; 2º Intervenção especializada: abordagem multidisciplinar e o modelo de intervenção centrado na pessoa, a multideficiência, o empowerment, os direitos e a inclusão, o envelhecimento da pessoa com deficiência e a comunicação parental; 3º Gestão de Pessoas: metodologias de avaliação, planeamento e acompanhamento dos colaboradores, envolvimento participativo nas organizações

4.3. Resultados esperados do projecto em consonância com o ponto 4.2 - 350

3 cursos de formação com 35 horas cada

Nº de participantes – 75 (25 por curso)

Volume de formação (horas) – 2625 h

Aumento das competências dos participantes em termos de gestão, gestão de pessoas e Intervenção

4.4. Local

4.5. Público-alvo - Abrangência do Projeto:

A formação decorrerá nas instalações da Fundação AFID Diferença, Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho, 2610-316 Amadora

Público-alvo do projeto por limitação funcional ou incapacidade/deficiência	Nº de Homens	Nº de Mulheres
4.5.1 Deficiência Auditiva	0	0
4.5.2 Deficiência Intelectual	0	0
4.5.3 Deficiência Motora	0	0
4.5.4 Deficiência Visual	0	0
4.5.5 Paralisia Cerebral	0	0
4.5.6 Multideficiência	0	0
4.5.7 Doença Mental	0	0
4.5.8 Outra	0	0
4.5.9 Sem deficiência	20	40
TOTAL POR GÊNERO	20	40
	TOTAL	60

4.7 Produtos e evidência do Projeto -350

Manuais dos cursos Gestão, Gestão de Pessoas e Intervenção. Realização das ações de formação, Modelo de Gestão de Organizações Sociais assente nos pilares da certificação de Excelência da Qualidade, visando a capacitação e a gestão participativa. Cartazes, folhas de presenças, certificados

4.8 Divulgação do Projeto - 350

O projeto formativo será divulgado nas redes sociais, site, comunicação social e através de mailing list. Os resultados divulgados na Rede local e nacional das Organizações Sociais, a nível Europeu através do EPR e AESPD

Contamos com o INR para difundir e divulgar este projeto cuja abrangência é nacional.

4.9.1 Impacto do Projeto para as Pessoas com deficiência - 350

Aumento das capacidades dos dirigentes e colaboradores para uma gestão empreendedora diferenciada por forma a criarem serviços promotores da autonomia e do apoio social, saúde, educação e formação de forma Sustentada garantindo a Excelência na prestação de serviços.

Aumento da satisfação e qualidade de vida das pessoas com deficiência

4.9.2 Impacto do Projeto para a sociedade em geral - 350

Aumento da qualidade dos serviços disponíveis na comunidade. Diferenciação e promoção dos serviços sociais para as pessoas com deficiência e incapacidades

4.10. Avaliação do Projeto - 350

Avaliação inicial das expectativas, avaliação sumativa e avaliação final da formação. No final de cada módulo formativo os participantes preenchem um questionário que permitirá aferir os resultados alcançados ao longo do projeto.

A avaliação geral do projecto será feita de forma contínua de acordo com os indicadores de monitorização.

5. Planificação do Projeto

Curso 1- Gestão para Dirigentes

Estrutura		Temas a abordar	Duração (horas)
Modulo 1	Planeamento estratégico	• Gestão Estratégica • Planeamento e Controlo de Gestão • Boas Práticas de Gestão, Capacitação e Sustentabilidade	7
Modulo 2	Planeamento operacional	• Gestão Estratégica • Planeamento e Controlo de Gestão • Boas Práticas de Gestão, Capacitação e Sustentabilidade	7
Modulo 3	Sistemas de Gestão – gestão da qualidade	• Apresentação, análise, discussão e aplicação das normas NP EN ISO 9001:2015; • Apresentação, análise, discussão e aplicação do EQUASS; • Apresentação, análise, discussão e aplicação dos Referenciais ISS; • Compreender a organização e o seu contexto • Compreender as necessidades e as expetativas das partes interessadas • Determinar o âmbito do sistema de gestão da qualidade • Sistema de gestão da qualidade e respetivos processos	7

Modulo 4	Comportamento Organizacional	• Liderança de Indivíduos e Equipas • Motivação de Equipas • Gestão de Recursos Humanos • Avaliação de Desempenho	7
Modulo 5	Comunicação Organizacional	• Marketing Social • Comunicação Organizacional • Estratégias de Angariação de Recursos	7
Tempo total			35

Curso 2- Técnicas de Intervenção

Estrutura		Temas a abordar	Duração (horas)
Modulo 1	A centralidade da pessoa numa abordagem multidisciplinar	• Plano individual do cliente; • Reposta às necessidades e expectativas; • QOL.	7
Modulo 2	Multideficiência	• Metodologias de intervenção; • Gestão de Casos; • Prevenção e gestão da crise.	7
Modulo 3	Envelhecimento da pessoa com deficiência	• Envelhecimento ativo; • Processo de envelhecimento; • Qualidade de vida da pessoa idosa.	7
Modulo 4	Empowerment e inclusão	• Promoção e defesa dos direitos dos clientes; • Envolvimento dos clientes como membros ativos das organizações; • Promoção ativa da igualdade de oportunidades na comunidade.	7

Modulo 5	Comunicação parental	• Comunicação eficaz entre pais e filhos; • A afetividade e a emoção; • Educar na permissividade.	7
Tempo total			35

Curso 3- Gestão de Ativos

Estrutura		Temas a abordar	Duração (horas)
Modulo 1	Avaliação de desempenho	• Os sistemas de Avaliação de desempenho; • Planear, acompanhar e avaliar; • Ferramentas de desenvolvimento e de motivação dos colaboradores.	7
Modulo 2	Gestão de voluntários	• O voluntário e as suas motivações; • Gestão do voluntariado; • Selo da Qualidade do voluntariado.	7
Modulo 3	Coaching	• O que é o coaching; • Coaching e liderança.	7
Modulo 4	Como se motivam as nossas equipas	• Inspirar uma visão partilhada; • Motivação de equipas.	7
Modulo 5	Liderança e gestão funcional das equipas	• O papel do líder; • Estilos de Liderança; • Gestão de equipas.	7
Tempo total			35

Descrição da Ação	Produtos e evidência	Local
Curso de Formação: Gestão para Dirigentes	Programas de formação, planos de sessão, e avaliação das ações de formação	xxxxxx
Curso de Formação: Técnicas de Intervenção	Programas de formação, planos de sessão, e avaliação das ações de formação	xxxxxx
Curso de Formação: Gestão de Ativos	Programas de formação, planos de sessão, e avaliação das ações de formação	xxxxxx

8. Observações - 600

A AFID tem uma vasta experiência de desenvolvimento de ações de formação para quadros técnicos de organizações sociais com reconhecida qualidade. Tem colaborado com as formações dadas pelo próprio INR às organizações do sector.

Todos os cursos estão devidamente planeados em termos de módulos e conteúdos

Todos os módulos preveem a realização de um estudo de caso que potencie a aquisição de competências e conhecimentos, a fim de alcançar uma visão abrangente, integradora e reflexiva dos diferentes temas, através da componente formativa, recorrendo também à discussão e análise de casos práticos.